

PLAN DE INCLUSIÓN DIGITAL (2014-2015)

Bibliotecas municipales de Huesca

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente en nuestra sociedad, todavía una gran parte de la población adulta carece de ordenador y de las habilidades básicas para acceder a los contenidos que se generan en Internet. Los motivos más significativos que impiden el acceso de estas personas a las TICS son principalmente barreras de conocimiento y barreras de motivación. En el presente documento se expone un modelo de Itinerario de inclusión digital con acciones formativas, medidas de seguimiento y medidas de acompañamiento, diseñadas principalmente para los colectivos más vulnerables: inmigrantes, mujeres, parados y personas mayores.

2. DIAGNÓSTICO Y FILOSOFÍA DEL PLAN

El Plan de Inclusión digital del ayuntamiento de Huesca está incluido en un proyecto de ciudad: Plan Urban. *El objetivo del Plan es la puesta en marcha de estrategias innovadoras de regeneración urbana que, mediante un enfoque integrado que contemple aspectos sociales, económicos y medioambientales, favorezcan un desarrollo urbano sostenible de acuerdo a los principios y orientaciones estratégicas de las políticas comunitarias*

Fuente: www.huesca.es

En el Plan global se contemplaba actuar en las infraestructuras de conectividad y mejora de los espacios públicos de acceso a Internet dispuestos en bibliotecas y otros centros. De aquí surgió el plantear un plan formativo para los habitantes de las zonas más desfavorecidas de la ciudad, mejorando las competencias digitales y favoreciendo el acceso a la información y a los servicios digitales.

A continuación se exponen los datos más representativos del diagnóstico de los tres barrios.

POBLACIÓN

- ALTO PORCENTAJE DE **POBLACIÓN ENVEJECIDA** EN LOS BARRIOS DE LA CATEDRAL Y SAN PEDRO
- ALTO PORCENTAJE DE POBLACIÓN INMIGRANTE** EN LOS BARRIOS QUE SE ENCUENTRA N DENTRO DE LA ZONA URBAN
 - La Catedral: 14,29%
 - San Pedro: 22,45%
 - Perpetuo Socorro 18,37%
- EL **44,5% DE LOS INMIGRANTES MARROQUÍES** VIVEN EN EL BARRIO DEL **PERPETUO SOCORRO**.

DESEMPLEO

- ALTO PORCERTAJE DE POBLACIÓN DESEMPLEADA EN LOS BARRIOS DE LA ZONA URBAN**
 - El 20% de los habitantes del Barrio del Perpetuo Socorro está desempleada (C.P. 22006)
 - El 17% de los habitantes del Barrio de la Catedral y San Pedro está desempleada (CP 22001)

INFRAESTRUCTURAS

- EL BARRIO DEL PERPETUO SOCORRO ES EL BARRIO QUE CUENTA CON **MAYOR INFRAESTRUCTURAS SOCIO-EDUCATIVAS**: Centro cívico, Centro de mayores, Colegio público, Ludoteca, Biblioteca y Centro cultura popular

TEJIDO ASOCIATIVO

- TODOS LOS COLECTIVOS DESFAVORECIDOS** SUSCEPTIBLES DE BENEFICIARSE DEL PROGRAMA DE INCLUSIÓN DIGITAL, **ESTÁN REPRESENTADOS EN LOS BARRIOS DE LA ZONA URBAN**: población gitana, inmigrantes, discapacitados, mayores y mujeres.

PROGRAMAS SOCIALES

- NO SE ORGANIZA NINGÚN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA EL COLECTIVO DE JÓVENES, PARADOS Y GITANOS**. La población inmigrante no alfabetizada solo cuenta con el apoyo del ordenador para mejorar las competencias lingüísticas.

Fuente: Plan de Inclusión digital 2014/2015

Resumen de indicadores de interés para la inclusión digital

- EL 28 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE ORDENADOR
- SOLO EL 5,50% DE PERSONAS DE 55 A 64 AÑOS HAN USADO INTERNET
- EL 77% DE USUARIOS DE INTERNET HA TENIDO PROBLEMAS DE USO
- EL 22,27% DE LA POBLACIÓN NO HA USADO NUNCA INTERNET
- MOTIVOS POR LOS QUE NO HA USADO NUNCA
 - 41,23% BARRERAS DE CONOCIMIENTO (no sabe utilizar el PC ni navegar)
 - 30,41% BARRERAS DE MOTIVACIÓN (no ve la utilidad, no lo necesita o no tiene tiempo)

Fuente: Observatorio Aragonés de Sociedad de la Información <http://www.aragon.es/oasi>

3. OBJETIVOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO.

Los objetivos estratégicos y ejes de actuación contemplados en el Plan de inclusión 2014-2015 constituyen el marco operativo en el que se engloban los diferentes programas e iniciativas. Cada eje de actuación da respuesta a uno de los objetivos estratégicos. Estos ejes de actuación dan continuidad, en algunos casos, a las estrategias iniciadas en el Plan 2011-2013 y, en otros, responden a las nuevas necesidades detectadas.

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	Incrementar el conocimiento y el uso de las tecnologías de la información en la vida diaria de la población de la zona Urban y en concreto de los colectivos con mayor riesgo de exclusión digital, mediante acciones formativas de introducción a las TIC y otras medidas de acompañamiento.
CONTENIDOS DIGITALES	Potenciar el desarrollo de contenidos digitales y recursos de la web social y fomentar el uso ético de la información.
CIUDADANOS DIGITALES	Difundir y fomentar el uso de los diferentes servicios de la e-administración
IMPLICACIÓN MULTISECTORIAL	Conseguir la implicación de los agentes sociales y educativos que trabajan con diferentes programas de intervención social y de empresas del sector TIC

Un Plan inclusivo

⇒ **INCLUSIÓN DIGITAL= INCLUSIÓN SOCIAL**

La expresión "inclusión social" está muy presente en el campo profesional de la biblioteconomía en congresos, jornadas y en *Ley de la Lectura, del libro y las bibliotecas*. Afrontar la brecha digital no es solo dar conectividad y ordenadores, pues no tiene sentido si ello no se hace desde el punto de vista de la utilidad para los colectivos en riesgo de exclusión, es decir, en relación con los contenidos, intereses y necesidades requeridas para que la inclusión digital contribuya a la inclusión social.

⇒ **EL CONCEPTO DE TIC PARA EL DESARROLLO PERSONAL**

Es el enfoque hacia la infocultura, la colaboración y los procesos participativos. Un *enfoque hacia el cambio de paradigma* es la clave del éxito para lograr un impacto social positivo.

⇒ **EL DIALOGO MULTI-SECTORIAL**

El dialogo multisectorial fue enunciado en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información de Túnez, como un elemento esencial de las políticas para la Sociedad de la Información. La ciudadanía, las asociaciones, empresas, responsables públicos, etc., deben participar activamente en el proceso hacia la inclusión digital.

⇒ **MULTIALFABETISMO**

Si bien la alfabetización requiere de prácticas de uso, no debe centrarse exclusivamente en cursos de ofimática sino enfocado en alcanzar capacidades de lectura/escritura en diferentes soportes y dispositivos, en conocer las funcionalidades de las aplicaciones, los métodos para el buen uso que lleve a la ciudadanía al empoderamiento de la tecnología.

⇒ **MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO**

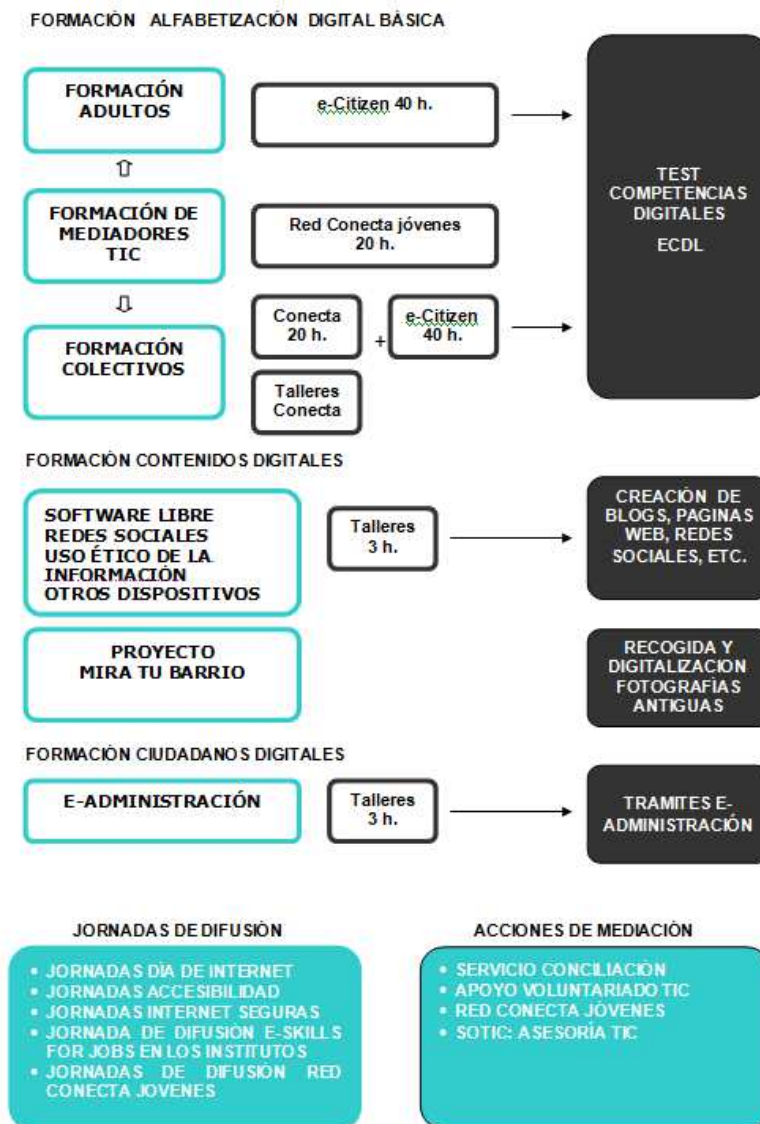
Identificadas las barreras de acceso como la desconfianza, la falta de motivación, la falta de recursos para el acceso a planes formativos y las diferencias lingüísticas y culturales de los no alfabetizados, es necesario que paralelamente a la formación se adopten medidas de acompañamiento para minimizar en lo posible las barreras, tales como el servicio de conciliación para guarda temporal de los hijos, asesoría TIC personalizada, etc.

4. ÁMBITOS O COLECTIVO A LOS CUALES SE DIRIGE EL PROYECTO

Personas mayores, inmigrantes, población gitana, mujeres baja empleabilidad, y desempleados.

5. PLAN DE ACCIÓN 2014-2015

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PLAN DE ACCIÓN



32

6. Agentes con los que se colabora

Con la colaboración de otras áreas del ayuntamiento de Huesca

- Área de Igualdad e Integración
- Área de Bienestar social
- Área de Juventud: Asesoría de empleo
- Área de Informática
- Área de Cultura
- Art Lab Huesca

Con otras entidades públicas

- Centro de Educación de Personas Adultas Miguel Hernández
- INAEM
- Centro de Profesores y Recursos de Huesca
- Parque tecnológico Walqa

- Cámara de comercio.

Con la colaboración de ASOCIACIONES y ONGS

- Asociación AVIMAR
- Asociación CADIS Huesca
- Asociación de mujeres árabes y africanas
- Asociación Fotográfica F4
- Asociación Enbat (Programa Educación de Calle)
- ONG Reciclaje tecnológico

Con 26 voluntarios

18 Voluntarios de la asociación Avimar,
8 voluntarios TICS

Con la colaboración de 5 empresas oscenses Cinco empresas de Huesca del sector de la informática han colaborado con el Plan, ofreciendo gratuitamente 4 charlas divulgativas sobre nuevas tecnologías y ofreciendo precios especiales a los alumnos del Plan en material de informática

7. RESULTADOS OBTENIDOS

Ver documento adjunto memoria 2011-2013

8. MEJORAS DEL PLAN 2016-2017

Para el siguiente Plan 2016-2017, se prevé trabajar con una dimensión multisectorial en estas tres líneas:

1. Empleabilidad: Incrementar las competencias digitales de los desempleados y concienciar a los jóvenes de las oportunidades laborales que ofrecen las TICs.

2. Patrimonio digital: Difundir el patrimonio fotográfico de la ciudad creando una identidad local con la participación de los ciudadanos/as.

3. Bibliotecas: Incrementar el conocimiento y el uso de las tecnologías de la información en la vida diaria de la población y en concreto de los colectivos con mayor riesgo de exclusión digital, mediante acciones formativas de introducción a las TIC y otras medidas de acompañamiento

Además la formación se orientará hacia dispositivos móviles más que a ordenadores, y en todo caso en la interacción de unos y otros.

9. PRESUPUESTO

El presupuesto total del Plan de Inclusión es de 48.000 € anuales de los que el 50% está financiado por Fondos comunitarios Feder y el otro 50% lo financia el Ayuntamiento de Huesca.

10. PLAN DE COMUNICACIÓN

El Plan de comunicación incluye:

- Imagen del Plan



- Comunicación en radios y medios locales

DÍA DE INTERNET

La inclusión digital, un reto de todos

El Ayuntamiento de Huesca desarrolla con distintas actividades un plan de alfabetización digital

HUESCA. Niños, jóvenes y adultos. Todos ellos están convocados a sumarse hoy a la celebración del Día de Internet, un día en el que se celebra la inclusión digital en la ciudad de Huesca. El Ayuntamiento de Huesca desarrolla un plan de alfabetización digital que incluye actividades para todos los públicos, desde niños hasta adultos. El plan de alfabetización digital incluye actividades como talleres de alfabetización digital, cursos de formación en informática y cursos de formación en habilidades digitales. El plan de alfabetización digital incluye actividades como talleres de alfabetización digital, cursos de formación en informática y cursos de formación en habilidades digitales.

HOY, ACTIVIDADES PARA TODOS

10 horas: Taller de alfabetización digital para niños y jóvenes. 11 horas: Taller de alfabetización digital para adultos. 12 horas: Taller de alfabetización digital para jóvenes. 13 horas: Taller de alfabetización digital para adultos.

- Comunicación en Redes sociales

	https://www.facebook.com/bibliotecashuesca
	https://twitter.com/biblioshuesca
	https://www.youtube.com/watch?v=pmehXqMXdD8
	https://www.flickr.com/people/bibliotecashuesca

- Folletos trimestrales

www.huesca.es/_archivos/ficheros/2015_4140.pdf

- Página web

www.huesca.es/areas/bibliotecas/actividades/inclusion-digital/

- Tutoriales

www.huesca.es/areas/bibliotecas/guias-y-recursos/aula-infocentro-formacion-tic/