

## 1. NOMBRE DEL PROYECTO: “NUNCA É TARDE!”

## 2. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Proyecto que ha ido creciendo alrededor de la idea de fomentar la lectura y la formación entre las personas mayores favoreciendo un envejecimiento activo, inclusivo y social y al que se ha incorporado un nuevo perfil, el de personas que perciben la Renta de Inserción Social. Tres programas diferentes que cuentan con la participación de entidades externas y la colaboración de 11 personas voluntarias.

## 3. DIAGNOSIS PREVIA Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO, DESTACANDO SU VALOR DIFERENCIAL

Estos programas surgen como consecuencia de un amplio trabajo de campo realizado desde la Biblioteca con agentes, asociaciones, entidades, centros de enseñanza, etc., que nos transmiten las necesidades en materia de formación de las personas que viven en el área de influencia de la biblioteca. Además, son fruto de la preocupación por la formación de adultos y el aprendizaje a lo largo de la vida así como de la lectura detallada del Informe PIAAC (Programa internacional para la evaluación de las competencias de la población adulta. 2013 informe español) y de algunas de sus conclusiones:

- En España, casi el 30% de la población se encuentra en los niveles de competencia 1 o inferior a 1 (de 1 a 5) en comprensión lectora y matemáticas.
- Una de las recomendaciones del informe secundario del citado PIAAC<sup>1</sup>: *“Resulta esencial identificar a los adultos que requieren apoyo y proporcionarles oportunidades de aprendizaje ajustadas a sus necesidades...”*.

La biblioteca municipal Ágora cuenta con los siguientes recursos:

- Aula de formación en informática con doce ordenadores y pizarra digital y 2 aulas con cabida para aproximadamente 15-20 personas
- Personal implicado y voluntariado con buena formación
- El convencimiento desde la Biblioteca de que es esencial que las instituciones tomen conciencia de la necesidad de proporcionar programas de formación a la ciudadanía aprovechando al máximo los recursos existentes.

**Dos son las líneas estratégicas de la biblioteca:** la formación y la vinculación con la comunidad. Todas las actuaciones, programas y actividades tienen como referencia estas dos líneas particulares además de la promoción de la lectura, común a toda la

---

<sup>1</sup> PIAAC. Análisis secundario OCDE volumen II.

<http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/piaac/piaacvol2.pdf?documentId=0901e72b8187670b>

red. Sin embargo, el alcance de la biblioteca en las actividades relacionadas con la formación es limitado debido a la falta de presupuesto y a que en ocasiones no se entiende desde otras instituciones, otros/as compañeros/as, el propio barrio, que éste sea un objetivo primordial de una biblioteca pública, a pesar de que el MANIFIESTO DE LA UNESCO PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA<sup>2</sup> avala nuestra posición:

*La libertad, la prosperidad y el desarrollo de la sociedad y de la persona son valores humanos fundamentales que sólo podrán alcanzarse si ciudadanos bien informados pueden ejercer sus derechos democráticos y desempeñar un papel activo dentro de la sociedad. La participación constructiva y la consolidación de la democracia dependen de una buena educación y de un acceso libre e ilimitado al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información... La biblioteca pública, paso obligado del conocimiento, constituye un requisito básico de la educación permanente, las decisiones autónomas y el progreso cultural de la persona y los grupos sociales.*

El Manifiesto, además, establece una serie de objetivos relacionados con la formación en distintos ámbitos de las personas de todas las edades, como el de prestar apoyo a la autoeducación y la educación formal de todos los niveles; contribuir al mejoramiento de la capacidad de información y de las nociones básicas de informática y prestar apoyo a las actividades y programas de alfabetización destinadas a todos los grupos de edad, participar en ellas y, de ser necesario, iniciarlas.

### **OTRAS ACTUACIONES EN MATERIA DE FORMACIÓN LLEVADAS A CABO EN B. ÁGORA**

1. Programa de Alfabetización Digital –común a toda la red de Bibliotecas Municipales de A Coruña.
2. *Quero emprego!* Ciclos de charlas en relación a la búsqueda de empleo, elaboración del currículum y el perfil profesional, preparación de entrevistas, etc.
3. Otros Programas de VOLUNTARIADO en formación:
  - *Coa língua de fóra* (conversación en diversos idiomas con el objetivo de mejorar las competencias lingüísticas de los participantes en la lengua elegida)
  - *Cibervoluntariado*. Refuerzo de aprendizajes realizados en los cursos de alfabetización digital.
  - *Galego para inmigrantes*. Apoyo al aprendizaje del gallego para personas que acaban de llegar a la Comunidad Autónoma.

### **4. ÁMBITOS O COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL DESTINATARIOS DEL PROYECTO**

- Discapacidad: Personas del Centro de Día para mayores con deterioro cognitivo ubicado en el barrio

---

<sup>2</sup> [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html)

- Inserción socio laboral: Personas derivadas de S. Sociales y para las que esta formación básica se convierte en un requisito para la percepción de la RISGA (Renta de Inserción Social Gallega)
- Personas mayores en general

## 5. OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Potenciar el acceso a la cultura y el conocimiento en las personas mayores
- Mejorar el nivel educativo y memorístico del alumnado mayor y con analfabetismo
- Favorecer el conocimiento e intercambio entre generaciones
- Incentivar la socialización de los participantes
- Apoyar la visión de un envejecimiento activo sin estereotipos y prejuicios reduccionistas sobre lo que en esta etapa vital se puede hacer.

## 6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACTUACIÓN, DESTACANDO CÓMO SE CONTRIBUYE A LA COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

- ✓ **Lectura fácil.** Mejorar la autonomía de los asistentes mediante el análisis de textos sencillos y diversos que proporcionen una progresiva mejora de la comprensión lectora, así como mejorar la expresión oral y escrita y fomentar su participación social. En definitiva, contribuir a mejorar su autoestima.
- ✓ **Alfabetización de adultos.** Contribuir a frenar el deterioro memorístico y cognitivo, mejorar las competencias básicas de las personas con analfabetismo, contribuir a que mejore su autoestima y participación social mediante el aprendizaje progresivo en los 4 grupos: Alfabetización, Básico, Medio Alto.
- ✓ **Hora de lectura.** Ofrecer oportunidades de disfrute alrededor de la lectura y la música entre los ancianos con déficits cognitivos que acuden al Centro de Día para contribuir con ellos a romper ciertas creencias limitantes sobre el envejecimiento y el deterioro cognitivo.

## 7. FASES DE DESARROLLO

1. **Detección de necesidades e implementación del proyecto inicial.** Durante los primeros meses de funcionamiento de la biblioteca (2012), mediante el trabajo de campo llevado a cabo por el personal, se nos transmite entre otras la necesidad de atender a los mayores en materia de formación. Poco después nace el primero de los programas, Lectura fácil, con recursos propios de la biblioteca
2. **Desarrollo:** Caritas contacta con la Biblioteca para desarrollar el programa de Alfabetización de Adultos conjuntamente y éste empieza a crecer
3. **Consolidación:** La estrecha relación mantenida con entidades y agentes del área de influencia facilita la extensión del proyecto al Centro de Día

## 8. PLAN DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Debido a que los programas van destinados a personas con escasa o nula formación en tecnologías, la comunicación de los mismos se realiza de forma directa:

- Mediante cartelería: en la propia biblioteca y en el edificio cultural en el que ésta se encuentra y distribución por el barrio.
- Información directa a Servicios Sociales. Caritas realiza la difusión directa con las personas demandantes de ayuda.
- Información en mostrador
- Difusión a las entidades sociales: ONG's, Asociaciones vecinales, culturales, etc.
- Difusión en redes sociales

## 9. AGENTES CON LOS QUE SE COLABORA

- Caritas Interparroquial Santiago-A Coruña
- Centro de Día NovoBoandanza
- Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de A Coruña

## 10. ACCIONES REALIZADAS HASTA EL MOMENTO

**Alfabetización de adultos:** Mantenemos cuatro grupos de aprendizaje progresivo que se reúnen dos veces a la semana. Participantes: 32; 5 de ellas perceptoras de la RISGA

**Lectura fácil:** Participantes: 6. Se reúnen dos veces a la semana.

**Hora de lectura:** Grupo de 24 personas que reciben semanalmente a la voluntaria. Se celebraron 40 sesiones durante este año.

**Salidas culturales:** Encuentros con autores, excursiones, visitas a museos...

## 11. RESULTADOS OBTENIDOS

- Una alta **fidelización** de los participantes en Alfabetización y Hora de lectura.
- El **bajo absentismo**, ya que los participantes intentan no faltar a las clases.
- Cumplimiento de los distintos objetivos propuestos para cada actividad (Ver anexos)
- La satisfacción manifestada por los mayores del centro de día así como de su personal, con la realización de la actividad y el apoyo entusiasta con la biblioteca.
- El **progreso** en la alfabetización en los casos de las personas más jóvenes, que valoran muy positivamente "pasar de curso"
- El **compromiso** de los/as voluntarios/as, tanto adultos - como jóvenes
- La manifestación, por parte de las personas asistentes, de que ganaron en autonomía y de que se sienten mejor consigo por tener más soltura con textos y escritos

- La **participación** de estas personas en las propuestas culturales de la biblioteca: encuentros con autores, visitas a museos, recitales, conciertos...

## 12. ÁMBITOS / ACCIONES A MEJORAR

Sobre todo buscamos la extensión de los programas a personas inmigrantes y de etnia gitana, colectivos ambos en los que encontramos amplios grupos de personas que no saben leer ni escribir y a los que nuestros programas podrían ayudar.

## 13. ACCIONES PREVISTAS PARA EL PRÓXIMO AÑO

Nuestro compromiso con la formación de adultos nos lleva a continuar con estos programas, tal vez no innovadores, pero sí necesarios. Queremos continuar con otras acciones formativas complementarias sobre temas de interés: por ejemplo, **la educación financiera como herramienta** clave para la protección de colectivos de usuarios / consumidores vulnerables (este año ya hemos realizado esta formación en noviembre con muy buenos resultados), temas de salud, formación vial o empleo.

## 14. ACCIONES QUE SE PIENSAN EJECUTAR PARA CONSOLIDAR EL PROYECTO

- Mejora de la información (boletines, reuniones) con Servicios Sociales para consolidar la participación de colectivos minoritarios
- Establecer un acuerdo de colaboración entre un centro escolar y el Centro de Día para crear encuentros intergeneracionales basados en la lectura individualizada
- Recoger, documentar, escribir, compartir... sus historias de vida.
- Extender el proyecto al Centro de día de Cruz Roja.
- Organizar ciclos formativos complementarios en temas específicos

## 15. PRESUPUESTO (RECURSOS INVERTIDOS Y RECURSOS PREVISTOS PARA INVERTIR)

- **Recursos económicos:** Contamos con un presupuesto propio muy bajo (en 2015 fue de 1500 € y en 2016 ha sido de 2.500 €) para el desarrollo de actividades (la red en su conjunto cuenta con presupuesto para actividades infantiles, celebraciones – Día del Libro, Día de la Biblioteca, etc.- que luego se desarrollan también en las distintas sucursales). Como de momento no tenemos previsión de que la partida de actividades se incremente, seremos conservadores con los recursos económicos. Sí hemos conseguido que la formación se convierta en una línea estratégica de toda la organización (no sólo de nuestra biblioteca) por lo que esperamos se destinen fondos para programas de formación en todas las bibliotecas de la red.
- **Recursos humanos.** La colaboración entre entidades, personal de la biblioteca y voluntariado está dando unos resultados excelentes por el alto nivel de compromiso, porque compartimos objetivos y porque las manifestaciones tan

positivas de los usuarios sobre su propio progreso nos anima a mantener esta colaboración.

- **Recursos materiales.** Las actividades de alfabetización se llevan a cabo en las aulas de la biblioteca y los recursos pertenecen a la misma (pizarras, carpetas, material escolar, libros, música...).

## ¿EN QUÉ CONTRIBUYE EL PROYECTO A LA COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL?

El proyecto actúa fundamentalmente en los siguientes ámbitos:

- ✓ El de la **formación básica** informal pero estructurada para personas mayores que por determinadas circunstancias en su infancia y/o juventud no tuvieron acceso a enseñanza reglada o en caso de tenerlo fue muy limitado.
- ✓ El de la inclusión de personas que cobran la Renta de Inserción Social y son jóvenes analfabetos/as (personas de etnia gitana y algún inmigrante), mediante el aprendizaje de la lectura, la escritura y otras herramientas de formación básica.
- ✓ El de la **participación cultural activa** de los ancianos con déficits cognitivos que acuden al Centro de Día para que, a través de esta actividad semanal (que valoran y disfrutan mucho) y la utilización de textos, música, lecturas, compartan y activen recuerdos, opinen sobre hechos del pasado o de la actualidad y ayudemos a romper ciertas creencias limitantes sobre el envejecimiento y el deterioro cognitivo.
- ✓ En el del **fomento de las relaciones intergeneracionales** (voluntarios jóvenes/ personas mayores) y del conocimiento y comprensión de las necesidades y limitaciones de los mayores para el desempeño de la cotidianeidad.

**FECHA DE INICIO DEL PROYECTO (no de la edición actual):** Lectura fácil, 2013. Alfabetización de adultos, 2014. Hora de lectura, 2015.

## MOTIVACIÓN PARA PRESENTARSE A LA CONVOCATORIA.

La visibilidad que puede dar un premio como este en el ámbito bibliotecario, pero sobre todo en el de la propia ciudad y en relación a las instituciones con las que colaboramos. Consideramos fundamental la difusión de los programas de formación inclusivos que organiza la biblioteca de cara a su comprensión, conocimiento y extensión a otros colectivos no alfabetizados o pobremente alfabetizados.

## DESTINO DE LA DOTACIÓN ECONÓMICA DEL PREMIO.

- Contratación de formadores para temas específicos: finanzas, salud, educación vial, trámites administrativos...
- Adquisición de TABLETS que permitan la lectura en formatos más grandes, el uso de tutoriales y la consulta de información.